



санаторий · медицинский центр · spa

Ф. и Ю. адрес:

ООО «Самшитовая Роща»

384870, Республика Абхазия, г. Пицунда, ул. Гочуа 7

ИНН 11002007



ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

При отказе Гостя от оказания услуг (согласно ст. 34 Закона Республики Абхазия «О защите прав потребителей»), возврат денежных средств происходит в следующем порядке.

При наличии уважительных причин, таких как:

- наличие медицинских противопоказаний (заболевания в острой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции; стадии обострения хронических заболеваний; заразные болезни глаз и кожи; заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом; новообразования неуточненного характера, приступ эпилепсии, туберкулез);
- смерть (болезнь тяжелая) близких родственников;
- официальный отзыв из отпуска с места работы;
- стихийные бедствия и катастрофы.

Санаторий возвращает денежные средства Гостю с учетом фактически понесенных расходов без удержания неустойки.

Условием такого возврата является предоставление Санаторию копии документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств (справка от врача, регистрация обращения по заболеванию на круглосуточном посту, официальный документ с места работы, с места жительства).

В случае невозможности оказания Гостю оплаченных услуг, возврат денежных средств производится в размере 100%. Под невозможностью оказать услуги понимается:

1. Форс-мажорные обстоятельства, а именно:

- отключение электричества (продолжительностью более 6 ч.);
- отключение горячей воды и/или отопления (продолжительностью более 6ч.);
- отключение холодной воды (продолжительностью более 6 ч.);
- отсутствие специалистов, оказывающих услугу;
- пожары;
- наводнения, землетрясения и другие природные явления;
- прочие обстоятельства непреодолимой силы.

Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Гостю в течение 10 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов (согласно ст. 34 Закона Республики Абхазия «О защите прав потребителей») через кассу медицинского центра, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет.

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Гостя зависит от внутренних банковских процедур.

Если отказ Гостя от услуг или непосещение процедур, назначенных врачом, не обоснован документально подтвержденными уважительными причинами, Гость обязуется оплатить фактически понесенные расходы в размере 10% от стоимости процедур.