

Порядок отмены, изменения бронирования и возврата денежных средств

- При отмене бронирования не позднее, чем за 7 дней до даты заезда, предоплата в размере 30% (тридцать процентов) от общей стоимости бронирования возвращается в полном объёме.
- При отмене бронирования в срок менее, чем за 7 дней до даты заезда, предоплата в размере 10% (десять процентов) списывается как штраф, оставшаяся сумма в размере 20% (двадцать процентов) возвращается.
- При изменении бронирования не позднее, чем за 7 дней до изменяемой даты, штрафные санкции не применяются.
- При изменении бронирования в срок менее, чем за 7 дней до изменяемой даты, предоплата в размере 10% (десять процентов) от общей стоимости бронирования, списывается как штраф.
- На каждое последующее изменение бронирования действуют вышеперечисленные условия.

Порядок действий, при отмене бронирования не позднее 7 дней до заезда:

1. При бронировании на сайте, необходимо отменить бронирование через подтверждение бронирования на вашей электронной почте. При прямом бронировании – связаться с отделом бронирования по любому удобному каналу связи (телефон, электронная почта):
 - Телефоны: по Абхазии: 8 (840) 232-01-68, по России: +7 (800) 775-33-04, WhatsApp: +7 (940) 922-30-94
 - Email: manager@samshitovaya-roshcha.com
2. Получить от санатория бланк заявления на возврат.
3. Заполненное заявление направить ответным письмом с копией паспорта гостя.
4. Заявление заполнить и прислать в день отмены, либо не позднее 7 дней до даты заезда.
5. Возврат осуществляется в течение 14 дней на реквизиты, с которых была внесена предоплата.

При досрочном отъезде Гостя возврат денежных средств происходит в следующем порядке:
при наличии уважительных причин, таких как:

- тяжелая болезнь;
- смерть близких родственников (муж, жена, мать, отец, сын, дочь, брат, сестра);
- официальный отзыв с места работы из отпуска (гос. учреждения);
- стихийные бедствия и катастрофы.

Санаторий возвращает денежные средства Гостю с учетом фактически понесенных расходов без удержания неустойки.

Условием такого возврата является предоставленные Санаторию копии документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств.

Решение о возврате принимается в течение 10 рабочих дней с момента получения администрацией Санатория подтверждающих документов.

Перечисление средств на расчетный счет Гостя осуществляется в течение 5 рабочих дней после принятия решения.

Если досрочный отъезд Гостя не обоснован уважительными причинами, Гость обязуется оплатить фактически понесенные расходы и неустойку за 1 сутки простоя номера.